



SYSTÈMES DE MANAGEMENT ISO

***Pourquoi certaines organisations
progressent rapidement...
et d'autres s'épuisent sans résultats
durables ?***



Ndèye Ndiaye Cissé Lakh

Ingénieure Electromécanicienne EPT & Experte en Gestion des Entreprises.
Consultante Internationale Senior -Formatrice -Coach ➡ Business &Carrière.
23 ans d'expériences dont Shell &Vivo. Executive MBA Sorbonne &Dauphine.
Développement Personnel | Leadership | Management et Systèmes de Management
ISO - PECB Certified Gold Trainer 2025.





Problème

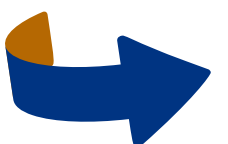


Imaginez une organisation où :

- ✗ Les règles ne sont pas claires.
- ✗ Les erreurs se répètent.
- ✗ Chacun agit comme il peut.

Beaucoup d'énergie....

Mais peu de maîtrise.





Conséquences

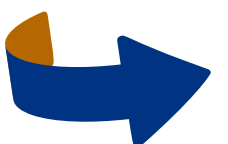


Quand les processus ne sont pas structurés :

- ⚠ Les inefficacités s'installent
- ⚠ Les décisions deviennent incertaines
- ⚠ La performance devient fragile

Ce n'est **pas un problème de compétence.**

C'est un problème de système.





À l'inverse

.....



Ndeye Ndiaye Cissé Lakh





Un Système de Management ISO équivaut à

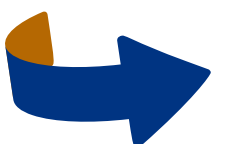


- ✓ Des rôles clairs
- ✓ Des processus maîtrisés
- ✓ Une organisation cohérente

Comme des roues parfaitement alignées pour faire avancer la machine.



Ndeye Ndiaye Cissé Lakh





Bénéfices concrets



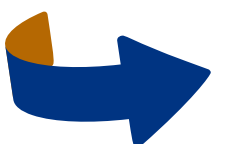
Les opérations deviennent plus fluides.

Les interruptions inutiles diminuent.

Les activités se coordonnent naturellement.



Ndeye Ndiaye Cissé Lakh





Impact Client



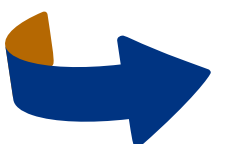
Les clients sont mieux servis.

Les dysfonctionnements majeurs
reculent.

La satisfaction progresse
durablement.



Ndeye Ndiaye Cissé Lakh





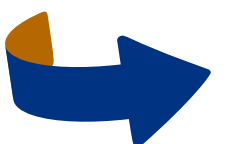
Un Système ISO n'est pas qu'une exigence documentaire



C'est un levier stratégique de **performance**, de **clarté** et de **stabilité** organisationnelle.



Ndeye Ndiaye Cissé Lakh



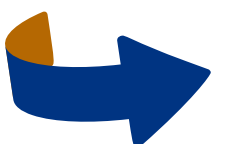
Vous souhaitez structurer vos pratiques ?



Nous vous formons et vous
accompagnons.



Ndeye Ndiaye Cissé Lakh



Prochaines Formations en partenariat avec PECB



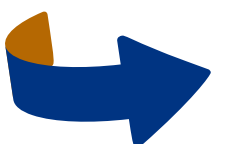
- **ISO 14001** Lead Implementer et Foundation – **avril 2026**
- **ISO 9001** Lead Implementer et Foundation – **mai 2026**
- **ISO 45001** Lead Implementer et Foundation – **juin 2026**



Ndeye Ndiaye Cissé Lakh



10

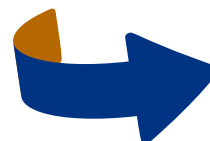




Moins (40%) sur nos sessions pour toute inscription en mars 2026

- Modalités de paiement flexibles.
- En prévision du Marathon ISO
2026 Avril Mai Juin.
- Places limitées à 6 par session.

PECB, c'est un organisme
international canadien, reconnu
mondialement dans la certification
professionnelle et les normes ISO.



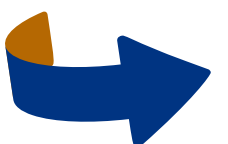


Et vous?



*Quel est aujourd'hui votre
principal défi ?*

- ◆ Organisation
- ◆ Processus
- ◆ Performance
- ◆ Environnement
- ◆ Qualité
- ◆ Sécurité



Je suis Ndèye Ndiaye Cissé Lakh 

Consultante Internationale Senior |
Formatrice | Coach  Business & Carrière.

Certifiée Gold Trainer -
Formateur en or  PECB.

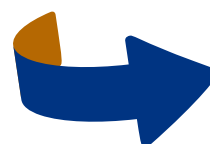
23 ans d'expériences, dont Shell et Vivo.
Executive MBA Sorbonne et Dauphine.
Ingénieure Electromécanicienne EPT.

Fondatrice ADDEXX CONSULTING SASU
Cabinet de Conseil et Services spécialisé dans l'amélioration
des performances des individus et des équipes en entreprise.

Démarrez le magnifique voyage au sommet
de vos capacités. 



Ndeye Ndiaye Cissé Lakh



RENDEZ-VOUS AU SOMMET



Cette publication vous a plu ?



Likez
commentez
Partagez

